

■ 返品・交換連絡用紙

返品・交換をご希望の方は、こちらの「返品・交換連絡用紙」を出力し、下記太枠内を必ずご記入の上、返送商品に同封してお送りください。

※プリンターをお持ちでない方は、お手数ですがこれらの必要項目をお手持ちの紙にご記載ください。
※「返品」をご希望の方のみ「■返金振込先」もご記入をお願いいたします。

■ご依頼主

お名前	
ご住所	〒 -
お電話番号	
ご都合のよい連絡方法と時間帯 ※優先されるほうにチェックを入れてください。	<input type="checkbox"/> TEL: - - <input type="checkbox"/> E-MAIL: @ ----- 時間帯: : ~ :

■返品・交換ご希望の商品について

ご要望	返品 交換	※いずれかに○を付けてください。
商品到着日	年 月 日	
製造番号 ※製造証明書に記載された12ケタです。		
返品・交換理由について ※次の中からお選びいただき、チェックを入れてください。	<<お客様都合による場合>> <input type="checkbox"/> 1. イメージ違い <input type="checkbox"/> 2. ご注文間違い <input type="checkbox"/> 3. その他()	<<弊社不備による場合>> <input type="checkbox"/> 1. 違う商品が届いた <input type="checkbox"/> 2. 不良箇所がある <input type="checkbox"/> 3. その他()
その他コメント欄		

■返金振込先 ※こちらは「返品」をご希望の方のみご記入ください。

金融機関名 ※	銀行 信用金庫
支店名	本店 支店
口座名義人(カタカナ)	様
種目	普通 当座 ※いずれかに○を付けてください。
口座番号	

※ゆうちょ銀行をご利用の場合には、支店名の欄に講座番号をご記入ください。その際口座番号は13ケタをすべてご記入ください。

<<返品・交換が出来ないものの詳細>>

- ・ 製造証明書がない場合には返品・交換をお受付出来ない可能性がございます。
- ・ 頻度や回数に関わらずご使用された商品。
- ・ 汚損、または破損が生じた商品。
- ・ 納品時の商品ラベル、パッケージ等を紛失・破損・破棄された商品。
- ・ 特別な事情なく商品到着後8日を経過した場合。

その他、「返品・交換について」詳しくこちらでご案内しております。
ご返送いただく前に今一度ご確認くださいませ。 http://alt81.com/user_data/order_guide.php#guide_07

■ Alt81サポート窓口

TEL: 03-5809-2117 E-MAIL: info@alt81.com
受付時間: 11:00~20:00(年中無休/臨時休業あり)
※弊社が臨時休業などで電話連絡が取れない場合は、Eメールでのご連絡をお願いいたします。